



Наши контакты:
ул. Азербайджана Мамбетова 14,
г. Нур-Султан, Z11D8T7, Республика Казахстан
Тел.: + 7 7172 69 65 50
E-mail: acsh@undp.org
Сайт: <http://www.astanacivilservicehub.org/>
 [www.fb.com/hubastana](https://www.facebook.com/hubastana)



Для перехода на сайт
Хаба сканируйте QR Code



**Астанинский хаб
государственной службы**
ПАРТНЕРСТВО В ЦЕЛЯХ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ

Астанинский хаб государственной службы инициирован Правительством Казахстана и Программой развития ООН

15 марта 2013 года представители 25 стран и 5 международных организаций приняли Декларацию о создании Астанинского хаба государственной службы.

“Мы, участники Учредительной конференции ... считаем, что основными задачами Регионального хаба государственной службы должны быть:

- анализ текущих реформ государственной службы в странах региона;
- укрепление сотрудничества и потенциала профессиональной и экспертной сетей;
- создание условий и институциональной площадки для непрерывного обмена передовым опытом;
- реализация совместных программ и проектов;
- содействие в совершенствовании системы государственной службы и качества оказания государственных услуг населению региона”.

из Декларации Учредительной конференции Регионального хаба в сфере государственной службы, 15 марта 2013 года

“...мною поддержана инициатива создания Регионального хаба, который может стать эффективной институциональной базой для непрерывного обмена опытом, знаниями и информацией в сфере государственной службы.

Мы намерены создавать все условия для эффективной работы секретариата и вместе с партнерами предпринимать усилия по наращиванию потенциала Регионального хаба”.

*из Приветственного обращения
Первого Президента
Республики Казахстан - Елбасы
Нурсултана Назарбаева
участникам Учредительной
конференции Регионального хаба
в сфере государственной
службы в Астане,
15 марта 2013 года*



Миссия

Оказание содействия повышению эффективности государственной службы посредством поддержки усилий правительств стран-участниц в наращивании институционального и человеческого потенциала государственной службы



Основные направления деятельности Хаба



Партнерство и сотрудничество



Наращивание потенциала и обучение по принципу «равный с равным»



Исследования и управление знаниями

Страны-участницы



Азербайджан



Армения



Афганистан



Бангладеш



Беларусь



Бенин



Босния и
Герцоговина



Бразилия



Бутан



Великобритания



Венгрия



Германия



Грузия



Индия



Индонезия



Испания



Казахстан



Канада



Китай



Республика
Корея



Кыргызская
Республика



Литва



Мальдивы



Северная
Македония



Республика
Молдова



Монголия



Нидерланды



Пакистан



Палестина



Польша



Словакия



США



Таджикистан



Таиланд



Турция



Узбекистан



Украина



Франция



Черногория



Швеция

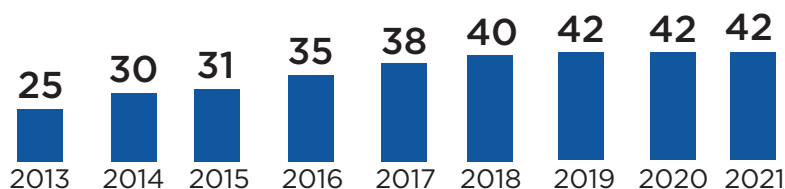


Эстония



Япония

Количество
стран-участниц



Ориентированность на потребности

Деятельность Астанинского хаба госслужбы осуществляется исходя из потребностей партнеров. Для выявления меняющихся приоритетов стран-участниц Хаба на периодической основе проводятся опросы. На сегодняшний день проведены пять исследований по оценке потребностей (в 2013, 2015, 2018, 2020 и 2021 годах).

Приоритетные темы для исследований

2013

- Развитие потенциала молодых талантов и женщин
- Повышение качества госуслуг
- Совершенствование менеджмента в госорганах
- Оценка эффективности деятельности госслужащих
- Эффективное управление персоналом

2015

- Эффективное управление человеческими ресурсами
- Профессионализм и этика на госслужбе
- Качество предоставления госуслуг
- Оценка эффективности госслужащих и/или правительственных организаций
- Мотивация и вознаграждение госслужащих
- Управление правительственными организациями

2018

- Совершенствование государственной службы
- Электронное правительство и использование ИКТ
- Управление талантами и планирование карьеры
- Оценка деятельности госорганов
- Этика и добропорядочность

2020

- Инновационные решения в государственном секторе
- Ответ государственного сектора на пандемию и ее последствия
- Повышение институционального потенциала в кризис-менеджменте
- Удаленная работа на государственной службе
- Э-правительство и использование ИКТ в предоставлении госуслуг

Приоритетные темы для повышения потенциала

2013

- Стратегическое государственное планирование
- Оценка деятельности госслужащих
- Антикоррупционная политика и этика
- Электронное правительство
- Управление и оценка эффективности
- Лидерство в госуправлении и госслужбе
- Управление человеческими ресурсами
- Управление в госорганах

2015

- Эффективное управление человеческими ресурсами
- Политика борьбы с коррупцией
- Профессионализм и этика на госслужбе
- Мотивация и оплата труда госслужащих
- Стратегическое государственное планирование
- Оценка эффективности деятельности госслужащих и/или гос. организаций
- Качество оказания госуслуг

2018

- Системы служебной аттестации госслужащих
- Повышение качества оказания госуслуг
- Электронное правительство и использование ИКТ
- Компетенции и навыки для высокопроизводительного государственного сектора
- Система оценки деятельности госорганов

2020

- Повышение потенциала местного самоуправления
- Инновационные и эффективные стратегии развития человеческих ресурсов на государственной службе
- Антикоррупционные меры, этика и добросовестность
- Э-правительство и использование ИКТ в предоставлении госуслуг
- Удаленная работа на государственной службе
- Привлечение и удержание государственных служащих

Партнерство и сотрудничество

Сегодня Астанинский хаб имеет более **80 институциональных партнёров** по всему миру, являющихся центрами прикладных знаний в области реформирования госслужбы. Так, Астанинский хаб активно сотрудничает с ОЭСР, Американским обществом государственного управления (ASPA), Азиатской ассоциацией государственного управления (AAPA), Сетью институтов и школ по государственному управлению в Центральной и Восточной Европе (NISPAcee), Региональной школой государственного управления (ReSPA), Международной ассоциацией общественного управления человеческими ресурсами (IPMA-HR) и Южноазиатской сетью государственного управления (SANPA).



Астанинский хаб является членом Платформы эффективных институтов, в состав которой входят около 60 стран и организаций, вовлеченных в диалог, обмен знаниями и взаимообучение по вопросам политики в области государственного развития и институциональных реформ. Данная платформа поддерживается ОЭСР и Секретариатом ПРООН.

Астанинский хаб подписал 50 меморандумов о взаимопонимании с ведущими вузами, реализующими программы в области госуправления и государственной политики.

Совместно с Глобальным центром ПРООН в области совершенствования государственной службы (Сингапур) Астанинский хаб успешно провел исследования, выпустил информационные материалы (тематические отчеты, кейс-стади и т.д.).



Программа развития ООН является основным партнером Астанинского хаба в осуществлении его миссии.

Деятельность Астанинского хаба является примером широкого партнерства между правительствами и ООН в целях достижения Целей устойчивого развития, в частности, ЦУР 16 и ЦУР 17.

Астанинский хаб активно сотрудничает с различными агентствами ООН: ООН-женщины, Управление ООН по сотрудничеству Юг-Юг, Департамент ООН по экономическим и социальным вопросам, Сеть по выработке решений в области устойчивого развития ООН и др.

Партнерство и сотрудничество

Более 80 институциональных партнеров среди международных организаций, исследовательских центров и университетов по всему миру



Реестр экспертов

В целях предоставления экспертных консультаций государственным служащим стран-участниц Хаба создан реестр международных экспертов из числа представителей:

- исследовательских институтов и университетов
- международных организаций
- профессиональных ассоциаций государственной службы



более
130
экспертов

Доступ к реестру ведущих экспертов и консультантов в сфере госслужбы и госуправления можно получить на сайте <http://www.astanacivilservicehub.org/>

Наращивание потенциала и обучение по принципу «равный с равным»

Обучение и укрепление потенциала госслужащих является одним из ключевых направлений деятельности Астанинского хаба.

С 2013 года Астанинский хаб провел:



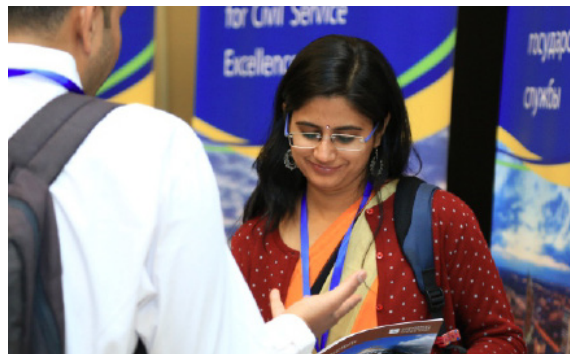
**более
140**

мероприятий по повышению потенциала: семинары, конференции и ознакомительные поездки



**для
8043**

госслужащих, ученых, экспертов, и т.д.



**из
125**

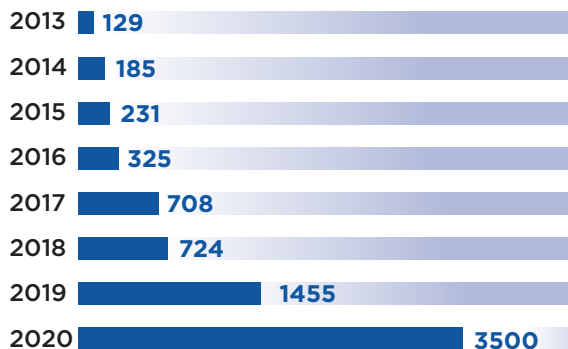
стран мира



**и
110**

организаций

Количество участников по годам



Альянс практиков по принципу «равный с равным»



В рамках своей деятельности по обучению и укреплению потенциала Астанинский хаб успешно продвигает инициативы по обучению и обмену опытом, основанные на принципе «равный с равным». Данные инициативы реализуются путем создания **Альянса практиков**. Деятельность Альянсов строится на Руководстве по обучению «равный с равным», разработанном Платформой эффективных институтов (EIP), Секретариат которого располагается в ОЭСР.

Подход «равный с равным» (P2P) является механизмом обмена знаний, который

- предоставляет возможность практикующим специалистам из стран со схожими социально-экономическими условиями находить общие проблемы и лучшие решения при реформировании государственной службы;
- позволяет укреплять сотрудничество посредством совместной деятельности, регулярно обмениваясь знаниями, опытом и идеями.

Альянс практиков по оказанию госуслуг по принципу одного окна

Создан в мае 2016 года

Вовлеченные страны: Азербайджан, Грузия и Казахстан

Результаты: Альянс опубликовал три аналитических кейса об опыте внедрения оказания госуслуг по принципу «одного окна» в Азербайджане, Грузии и Казахстане, а также провел ряд семинаров.

Альянс практиков по развитию электронного правительства

Создан в июне 2018 года

Вовлеченные страны: Азербайджан, Армения, Эстония, Грузия, Казахстан, Кыргызская Республика и Узбекистан

Результаты: Проведены обучающие семинары, опубликовано тематическое исследование. Планируется также публикация исследований и проведение мероприятий по принципу «равный с равным».

Альянс практиков по трансформации и инновации в государственном управлении

Создан в июне 2019 года

Вовлеченные страны: Азербайджан, Армения, Грузия, Казахстан, Кыргызская Республика, Таджикистан, Украина, а также международные эксперты Азиатской Ассоциации государственного управления, Центра ПРООН по вопросам госуправления в Осло

Результаты: Проведены онлайн мероприятия, планируется также ознакомительные поездки, семинары и кейс-стади.

Астанинский хаб был дважды избран членом Консультативной группы EIP (2017 и 2019 гг.) для предоставления рекомендаций сопредседателям и Секретариату EIP по стратегическим направлениям.

COVID-19. Виртуальный Альянс практиков для обмена опытом в условиях пандемии

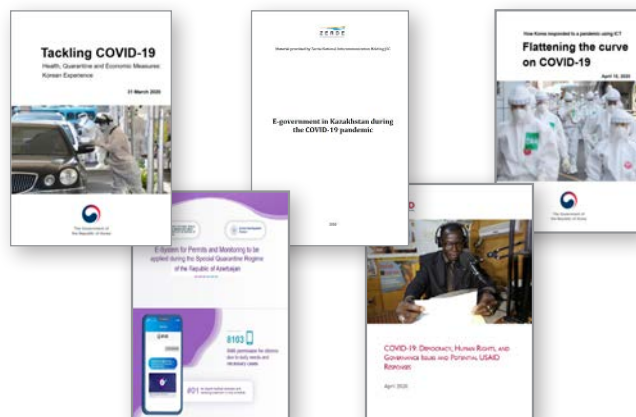
Виртуальный Альянс практиков создан с началом пандемии COVID-19, когда проведение оффлайн встреч стало невозможным, с целью оказания содействия правительствам стран через обмен опытом и распространение передовых решений.

Виртуальный Альянс является цифровой площадкой, объединяющей существующие исследования и инновационные технологические решения, используемые странами-участницами и партнерами Хаба.

Платформа содержит свыше **40 практических материалов и полезных ресурсов**, отражающих опыт ряда стран и международных организаций в борьбе с COVID-19 в области госуправления, оказания госуслуг, образования, медицины и экономики.



Более 20 практических кейсов и инновационных решений в борьбе с последствиями пандемии COVID-19



Новости, анонсы и статьи, связанные с пандемией COVID-19



Астанинским хабом организовано свыше 30 онлайн мероприятий по развитию потенциала, в которых приняли участие около 4000 государственных служащих, ученых и экспертов из 62 стран. Некоторые из них:



- Онлайн-конференция «Развитие человеческих ресурсов посредством электронного обучения: опыт стран», организована совместно с Министерством по управлению персоналом Республики Корея, Агентством Республики Казахстан по делам госслужбы и Ассоциацией HR-менеджеров Казахстана, 28 июня 2021 г.

- Панельная сессия Астанинского хаба государственной службы «Переосмысление лидерства в государственном управлении: вызовы и перспективы для постсоветских стран» в рамках ежегодной конференции Американского общества государственного управления (ASPA), 9 Апреля 2021 г.

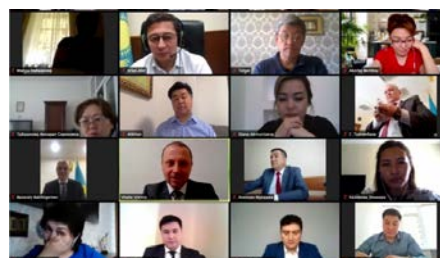


- Онлайн-конференция «Достижения и вызовы в развитии электронного правительства в странах региона в контексте обзора ООН по электронному правительству» совместно с Министерством цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК, Департаментом социального и экономического вопросам ООН, Холдингом «Зерде», 23 октября 2020 г.

- Вебинар “Быстрое реагирование на кризис COVID-19: комплексный страновой подход к выходу из карантина и восстановлению” совместно с Whiteshield Partners, 8 октября 2020 г.

- Онлайн семинар «Кризисные коммуникации правительств в условиях пандемии» совместно с ПРООН, 17 сентября 2020 г.

- Виртуальная панельная сессия «Цифровые практики и решения в борьбе с COVID-19 в госуправлении» в рамках онлайн конференции Международного института административных наук (IIAS), 24 июня 2020 г.



- Онлайн семинар для 1000 государственных служащих центральных и местных исполнительных органов Казахстана по развитию ключевых цифровых и коммуникационных навыков в условиях удаленного режима работы, организованный совместно с ПРООН и Академией государственного управления при Президенте РК, июнь 2020 г.

- Обучающая пятимесячная программа «HR-практикум: тренды в HR и практические навыки» совместно с Агентством РК по делам госслужбы, 23 мая-24 октября 2020 г.

При содействии Хаба акимат Туркестана перенял удобную для населения систему онлайн-регистрации въезда, выезда и передвижения граждан по городу во время карантина, система создана по аналогии с азербайджанской системой, 23 апреля 2020 г.



Программы обучения и стипендии

С 2015 года Правительство Казахстана выделило **23 стипендии** государственным служащим стран-участниц Хаба для обучения на магистерских программах в Академии госуправления при Президенте Республики Казахстан (АГУ).

➔ Стипендии получили государственные служащие из Азербайджана, Афганистана, Кыргызской Республики, Монголии и Таджикистана.



В соответствии с Меморандумом о взаимопонимании, подписанным между МИД РК, АГУ и Астанинским хабом, ежегодно **2 дипломата** из стран-участниц Хаба обучаются на магистерских программах в АГУ.

➔ **10 дипломатов** из Монголии, Казахстана, Таджикистана, Турции и Украины получили стипендии.

В 2020 году количество стипендий было увеличено с целью удовлетворить растущие потребности стран региона.

➔ В результате было предоставлено **11 стипендий** государственным служащим и дипломатам из Афганистана, Мальдивских островов и Таджикистана.

Астанинский хаб поддерживает обучение госслужащих стран-участниц Хаба на краткосрочных курсах в АГУ.

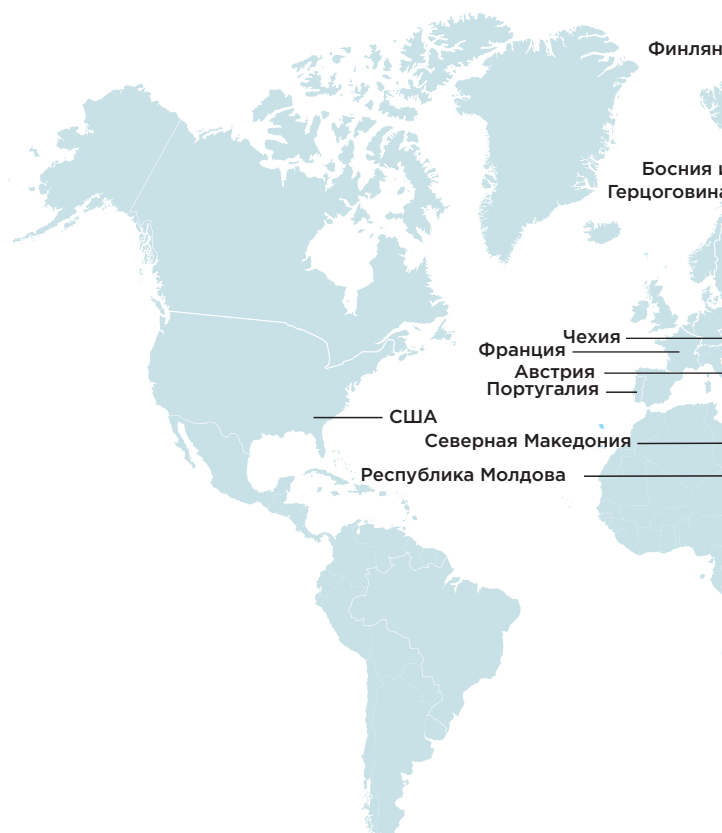
➔ В 2018-2019 годах **3 государственных служащих** из Северной Македонии и Бразилии прошли обучение.

Астанинский хаб провел м потенциала в разли

Астанинский хаб организует Ежегодные конференции в целях развития и укрепления партнерских связей между странами- участницами хаба. Ежегодно правительственные чиновники, ведущие эксперты и исследователи из более чем из 42 стран обмениваются опытом и знаниями по вопросам госслужбы, обсуждают общие вызовы и делятся лучшими практиками.



Е.П. г-н Ларби Джакта, Заместитель Генерального Секретаря ООН и Председатель Комиссии ООН по международной гражданской службе. Ежегодная конференция хаба “Ценности, доверие и технологии в государственном секторе”, июнь 2019, Нур-Султан, Казахстан



Международная конференция **«Развитие потенциала госслужащих при реформировании госуправления»** совместно с Комиссией по вопросам госслужбы при Президенте Республики Азербайджан, Баку, 2015 г.



Мозговой штурм **«Стратегический форсайт: формирование будущего госслужащего 2030 года»** совместно с Глобальным центром ПРООН в области совершенствования государственной службы в Сингапуре, Нур-Султан, Казахстан, 2015 г.



Семинар **«Укрепление двусторонней и многосторонней дипломатии в контексте целей устойчивого развития»** совместно с МИД РК и ПРООН для госслужащих и дипломатов 45 стран Африканского континента в г. Аддис-Абеба, Эфиопия, 2016 г.



Семинар **«Эффективное создание партнерских отношений для инноваций в сфере госслужбы»** посредством сотрудничества «Юг-Юг» в рамках Ежегодной конференции Астанинского хаба, 2018 г.

Мероприятия по повышению качества государственных услуг в различных регионах мира



Астанинский хаб ежегодно проводит сессии по вопросам государственной службы в рамках Астанинского экономического форума



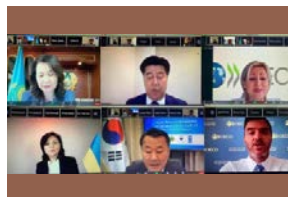
Панельная сессия Астанинского хаба госслужбы «Вознаграждение и признание: как мотивировать государственных служащих в 21 веке», май 2019, Нур-Султан, Казахстан



Семинар **«Развитие потенциала учебных заведений и институтов государственного управления на пути реализации Повестки дня 2030 и достижения ЦУР»** совместно с ДЭСВ ООН, ПРООН, Академией госуправления при Президенте Республики Казахстан и НАО «Государственной корпорации «Правительство для граждан», Алматы, Казахстан, 2019 г.



Семинар **«Современные тенденции в развитии электронного правительства»** совместно с Академией госуправления при Президенте Республики Узбекистан в рамках визитов Агентства по делам госслужбы и Комиссии госслужбы, Ташкент, 2019 г.



Глобальная онлайн-конференция **«Управление человеческими ресурсами государственной службы в условиях COVID-19: лучшие практики и решения»** совместно с Министерством управления персоналом Республики Корея и Агентством Республики Казахстан по делам госслужбы, 2020 г.



Пятинедельный обучающий тренинг **«Цифровой трансформации госуправления»** для вице-министров РК, разработанный Академией электронного управления Эстонии (eGA) при содействии ПРООН, Холдинга «Зерде» и Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК, 2021 г.

Сотрудничество с ОЭСР

- В 2014 г. ОЭСР софинансировал круглый стол в г. Баку, посвященный эффективному оказанию госуслуг.
- В 2014-2017 гг. совместно с ОЭСР проведен ряд семинаров по повышению потенциала государственных служащих, в том числе по автономному государственному аппарату для ответственных секретарей и руководителей аппаратов акимов областей.
- В январе 2017 года представители стран-участниц Хаба посетили штаб-квартиру ОЭСР для обсуждения сотрудничества в области совершенствования госслужбы.
- В июне 2017 года Астанинский хаб совместно с Сетью ОЭСР по борьбе с коррупцией, а также с Бюро государственной службы Грузии и Программой развития ООН провели конференцию “Оценка реализации и эффективности систем декларирования интересов и активов государственными должностными лицами” в г. Тбилиси, Грузия.
- В 2018 году, Астанинский хаб совместно с ОЭСР и Агентством Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции завершили исследование «Сравнительный анализ реформы государственной службы в Казахстане», посвященное вопросам стратегического управления человеческими ресурсами.



Директорат ОЭСР по госуправлению и Астанинский хаб подписали документы о сотрудничестве по повышению потенциала госслужащих и распространению стандартов и принципов ОЭСР по госуправлению в странах региона через платформу Астанинского хаба.

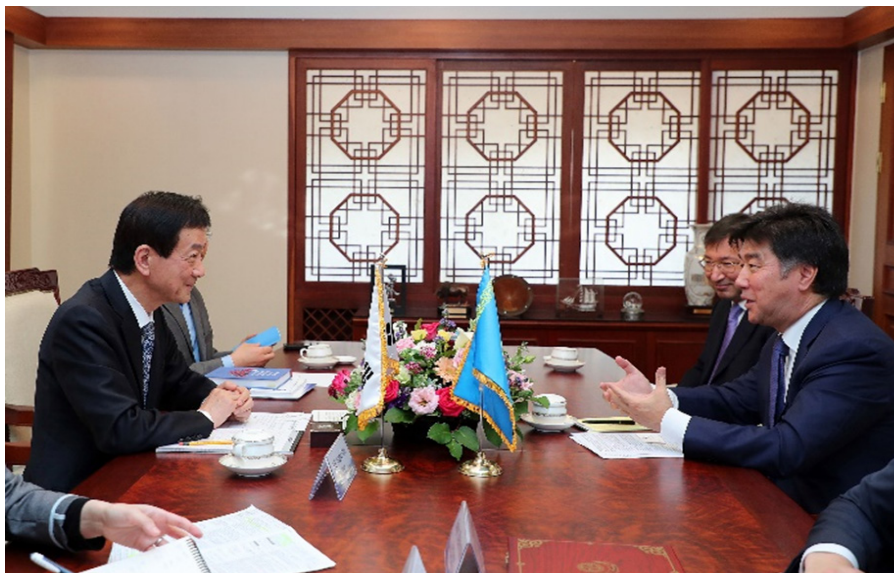
Сотрудничество с Правительством Республики Корея

С 2018 года Астанинский хаб совместно с Правительством Кореи активно проводили мероприятия по повышению квалификации госслужащих в области управления, HRM, электронного правительства и цифровизации.

В октябре 2019 года в ходе двухсторонних встреч между Председателем Управляющего комитета Астанинского хаба госслужбы Алиханом Байменовым и Министром внутренних дел и безопасности Кореи (MOIS) Чин Йонгом обсуждены вопросы сотрудничества, в том числе касательно возможности повышения квалификации госслужащих по внедрению инноваций в системе госуправления и цифровизации сферы оказания госуслуг в странах Центральной Азии и Кавказа.

В результате в августе 2021 года между ПРООН и MOIS подписано Соглашение о предоставлении гранта на реализацию совместного регионального проекта **«Укрепление потенциала для развития инноваций в государственном управлении и цифровизации государственных услуг»**. Проект предусматривает проведение аналитических исследований, семинаров, конференции и ознакомительных визитов в госучреждения Республики Корея

Проект был разработан по инициативе Хаба в рамках тесного сотрудничества с MOIS и Национальным агентством по вопросам информационного общества (NIA) Республики Корея. Финансирование проекта будет осуществлено Правительством Республики Корея и рассчитано на 2021-2023гг.



Конференция в рамках Всемирного правительственного саммита в Дубае

Астанинский хаб провел сессию «Государственная служба в постсоветских странах: вызовы, перспективы и сравнительный анализ» в рамках Всемирного правительственного саммита (WGS), который прошел в г. Дубай 10-12 февраля 2019 года.

В работе сессии приняли участие высокопоставленные государственные служащие, ведущие международные эксперты и исследователи из более чем 20 стран.



Участники обсудили реформы постсоветских стран, а также современные тенденции и инновации в госуправлении.

Представители Армении, Грузии, Казахстана, Кыргызской Республики, Республики Молдова, ОАЭ, Республики Корея, Северная Македония, США, Таджикистана, Узбекистана и Украины представили реформы госслужбы своих стран.

Сотрудничество с отдельными партнерами



Панельная сессия Хаба «Современные тренды и вызовы государственной службы в постсоветских и переходных странах» в рамках ежегодной конференции ASPA, Вашингтон (США)



Ежегодная конференция AAPA «Новые вызовы в госуправлении Азии: использование возможностей в контексте целей устойчивого развития (ЦУР)», Нур-Султан, Казахстан

- Азербайджан, Босния и Герцеговина, Грузия, Северная Македония, Казахстан, Китай, Кыргызская Республика, Республика Корея, Эстония и Таиланд со-финансировали мероприятия Астанинского Хаба.
- **Американское общество государственного управления (ASPA)** является долгосрочным партнером Астанинского хаба. С 2017 года Астанинский хаб организует панельные сессии по реформам госслужбы стран-участниц Хаба в рамках ежегодных конференций ASPA в США.
- В 2017 году в г. Нур-Султан **Азиатская ассоциация государственного управления (AAPA)** совместно с Астанинским хабом и Академией государственного управления при Президенте Республики Казахстан провела ежегодную конференцию AAPA. В ней приняли участие более 120 ученых и практиков из азиатских стран.
- В 2015 году в г. Пекин Астанинский хаб совместно с **Китайской академией госуправления** провели семинар для госслужащих стран ШОС, участвующих в Астанинском хабе.
- В 2015 году **Глобальный центр ПРООН по совершенствованию государственной службы в Сингапуре (GCPSE)** организовал мозговой штурм на тему «Стратегическое предвидение: формирование будущего государственных служащих до 2030 года».
- В 2017 и 2019 годах Астанинский хаб организовал панельные сессии по вопросам государственной службы в рамках ежегодной конференции **Сети институтов и школ госуправления в Центральной и Восточной Европе (NISPAcee)**.

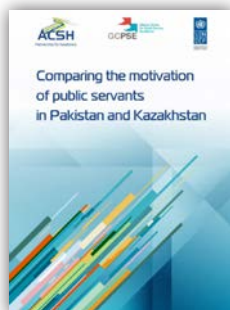
Исследования и управление знаниями

Исследования являются важным аспектом деятельности Астанинского хаба, поскольку Хаб призван стать своего рода посредником в распространении знаний и, при наличии проблемных вопросов, проводить прикладные исследования и анализ совершенствования государственного управления, развития и проминализации государственной службы, среди других тем, таких как предоставление государственных услуг, цифровизация и инновации.

Астанинский хаб опубликовал более **40** исследовательских продуктов, которые доступны на сайте www.astanacivilservicehub.org

Основные исследования

- **Глобальные и региональные тренды в развитии государственной службы** – масштабный исследовательский проект Хаба. Это обзор стратегий, политики и программ, различных систем государственной службы по всему миру. Публикация служит справочным руководством для политиков, ученых и практиков по современному развитию и тенденциям трансформации государственной службы.
- Другим важным проектом является исследование **«Сравнительный анализ реформы государственной службы в Казахстане»**, проведенное совместно с ОЭСР и Агентством РК по делам государственной службы и противодействию коррупции в 2016-2018 годах. Это первое и уникальное исследование, которое сравнивает казахстанский опыт управления человеческими ресурсами с опытом стран ОЭСР.



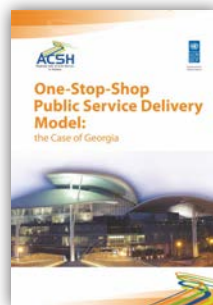
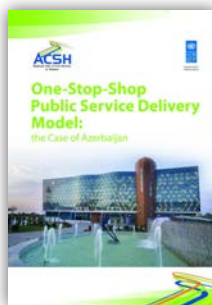
- **Исследования факторов мотивации государственных служащих в Казахстане и Пакистане**, а также **сравнительный анализ специфики мотивации государственных служащих данных стран.**

Кейс-стади

Астанинский хаб опубликовал аналитические материалы об успешных реформах государственной службы стран-участниц Хаба.

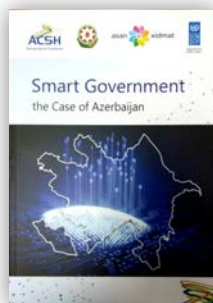
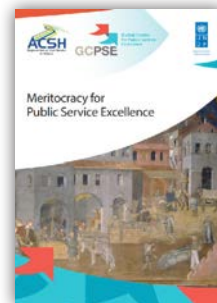
В рамках работы Альянса по принципу обучения «равный с равным» между Азербайджаном, Грузией и Казахстаном, Астанинский хаб опубликовал **три аналитических кейса по оказанию госуслуг по принципу «одного окна»**.

В исследованиях оценены меры, принятые тремя странами для повышения качества предоставляемых госуслуг по принципу «одного окна», и представлены рекомендации для их дальнейшего улучшения.



Исследование **«Борьба с коррупцией в Грузии: пример системы органов полиции Грузии»** описывает усилия и инициативы грузинского правительства, которые помогли превратить полицейские органы страны в систему, свободную от коррупции. В работе показано, что любая страна может достигнуть успеха за относительно короткий срок при условии наличия сильной политической воли и согласованных усилий, организованных и координируемых правительством.

Совместно с бывшим Глобальным центром ПРООН по совершенствованию государственной службы (Сингапур) Астанинский хаб опубликовал дискуссионную статью **«Меритократия в деле совершенствования государственной службы»**. В ней обсуждается роль меритократии в условиях ускоренного экономического роста и снижения уровня коррупции, а также проблемы, связанные с ее внедрением.



Кейс-стади **«Смарт правительство: пример Азербайджана»** было разработано Государственным агентством государственной службы и социальных инноваций при Президенте Азербайджанской Республики и Астанинским хабом. В нем описываются новые тенденции в развитии и цифровизации правительства, а также этапы перехода от электронного правительства к интеллектуальному правительству.

Научные публикации

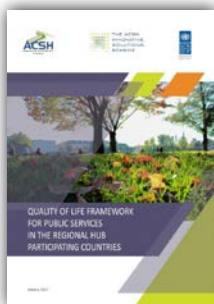


«Методические рекомендации по проведению собеседования с кандидатами на государственную службу» разработаны Астанинским хабом совместно с HR Ассоциацией Казахстана. Данный кейс обеспечивает структурированный метод проведения собеседования, предполагающий сбор информации по ключевым компетенциям, необходимым для работы государственного служащего

Кейс-стади «Коммуникационные решения как способ повышения доверия к полиции. Опыт Грузии» определяет основные инструменты и принципы государственных коммуникаций, способствующих эффективному взаимодействию полиции и общества через изучение передовых решений

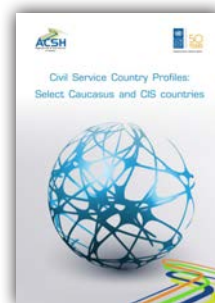


В рамках Конкурса инновационных решений 2015 опубликованы 3 тематических исследования:



- «Модель «качества жизни» в предоставлении государственных услуг в странах-участниках хаба»
- «Оценка воздействия регуляторных решений в мировой практике и в Казахстане»
- «Оценка эффективности деятельности государственных органов Республики Казахстан по управлению персоналом»

Астанинский хаб также выпустил **9 страновых профилей**. Каждый профиль содержит основную статистическую информацию о стране, т.е. площадь, население, ВВП, ВНД на душу населения, ИЧР, ожидаемую продолжительность жизни при рождении и среднюю продолжительность обучения в школе. Он также содержит показатели качества государственной службы, измеряемые согласно индексам эффективности правительства, качества регулирования, верховенства закона и борьбы с коррупцией.



В книге «Совершенствование государственной службы в 21-м веке» представлены результаты критического анализа проблем, с которыми сталкиваются системы госслужб в 21-м веке. А также обсуждены качества госслужащих, необходимые для решения таких важных проблем, как быстрое старение населения, рост урбанизации, ухудшение состояния окружающей среды, быстрое технологическое развитие и глобализация рынка в социально-экономической сфере 21-го века. Книга доступна на сайтах [Amazon](#) и [Palgrave Macmillan](#).

Международный журнал реформы и практики государственной службы

Международный журнал реформы и практики государственной службы – это рецензируемое и ориентированное на практиков издание в открытом доступе.

Цель журнала – предоставить странам-участницам Хаба доступ к глобальным знаниям в области теории и практики реформ госслужбы, управления и развития человеческих ресурсов в государственном секторе, оказания госуслуг, этической практики и борьбы с коррупцией посредством публикаций качественных материалов, основанных на оригинальных и новаторских исследованиях в данной области.



Ориентированный на практиков, рецензируемый журнал в открытом доступе

2013

Хаб запустил публикацию журнала

2015

Журнал публикуется онлайн и доступен на сайте www.astanahubjournal.org

2016

Выпуск специального издания «Реформа государственного управления в Китае» в 2016 году

сегодня

Опубликовано **16** номеров журнала

В журналах опубликовано 105 статей авторами из 32 стран и 3 международных организаций

18

Казахстан

10

Беларусь

8

по
Российская
федерация
США

7

по
Азербайджан
Китай
Украина

5

по
Кыргызская
Республика
ПРООН

3

Республика
Корея

по **2**

Армения
Бангладеш
Греция
Северная Македония
ОЭСР

по **1**

Афганистан, Алжир,
Бельгия,
Босния и Герцеговина,
Великобритания,
Вьетнам, Германия, Грузия,
Греция, Канада, Индия,
Монголия, Нидерланды,

Новая Зеландия
Польша, Словакия,
Финляндия, Филиппины,
Эстония, Сеть
государственного
управления ООН

Конкурс инновационных решений

В 2015 году Астанинский хаб запустил Конкурс инновационных решений с целью определения наиболее эффективных инновационных решений в сфере предоставления госуслуг.

Итоги конкурса 2015

Темы:

- Повышение качества оказания госуслуг в сфере образования
- Инновационные методы защиты принципов меритократии в процессе отбора и продвижения госслужащих

Заявки:

- **21 заявка** из **9 стран**

Победители:

- Национальный антикоррупционный центр (Республика Молдова)

Проект: Механизм тестирования государственных служащих на целостность/честность
- Ольстерский Университет (Великобритания)

Проект: Модель «качества жизни» в предоставлении государственных услуг
- Центр научной экономической экспертизы (Казахстан)

Проект: Разработка и внедрение в образовательный процесс новой дисциплины «Оценка социально-экономических последствий принимаемых нормативных правовых актов»

Итоги конкурса 2018

Тема:

- Инновации в области цифрового правительства

Заявки:

- **46 заявок** из **17 стран**

Победители:

- Центр международной конкурентоспособности IMD (Швейцария)

Проект: «Блокчейн: инновационное решение для умных правительств»
- Digital Solutions Ltd. (Казахстан)

Проект: «E-Practicum: онлайн-платформа для практических знаний»

Лаборатория по акселерации инноваций в сфере государственной службы

Астанинский хаб государственной службы и ПРООН совместно с АО «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде» запустили **Лабораторию по акселерации инноваций в сфере государственной службы**, нацеленная на поиск инновационных решений, подходов и технологий, а также ускорение процесса их внедрения в систему госуправления и оказания госуслуг через прохождения инкубации, акселерации и пилотирования.

В рамках упомянутого проекта **объявлен конкурс по инновационным решениям в сфере государственной службы**, включая, но не ограничиваясь нижеуказанными направлениями:

- Найм и отбор на государственную службу;
- Этика и добросовестность на государственной службе;
- Повышение эффективности госсектора через внедрение инноваций;
- Стратегические коммуникации правительства для укрепления общественного доверия и построения диалога с населением;
- Эффективное управление человеческими ресурсами (HRM);
- Оказание государственных услуг;
- Цифровое правительство;
- Оценка эффективности деятельности госорганов;
- Быстрое реагирование в период кризиса и посткризисный период;
- Эффективное управление (Good Governance);
- Противодействие коррупции.

Партнеры об Астанинском хабе

В 2014 году Астанинский хаб был удостоен специальной премии Управления ООН по сотрудничеству в формате Юг-Юг за укрепление регионального и межрегионального сотрудничества.

В 2016 году Комитет высокого уровня Генеральной Ассамблеи ООН высоко оценил работу Астанинского хаба и рекомендовал распространить модель Хаба во всех регионах как успешный пример многостороннего сотрудничества.



«Хаб стал уникальной площадкой глобального масштаба для обмена опытом и знаниям в сфере госслужбы. Инициатива Правительства Казахстана и ПРООН в создании такой многосторонней платформы как Хаб, которая не имеет аналогов в мире, является актуальной и важной.

*Е.П. г-н Ларби Джакта,
Заместитель Генерального секретаря ООН,
Председатель Комиссии ООН по международной
гражданской службе*



«За последние годы Астанинский хаб госслужбы стал международной платформой обмена передовым опытом, знаниями, наращивания потенциала и создания сетей. ПРООН привержена дальнейшей поддержке этой важной инициативы».

*Мирьяна Сполярнич Эггер,
Помощник Генерального секретаря ООН, Помощник
Администратора ПРООН и директор Регионального
бюро ПРООН по странам Европы и СНГ*



«ОЭСР имеет честь быть стратегическим партнером и одним из учредителей Астанинского хаба. Мы очень гордимся тем, что Хаб стал признанной многосторонней платформой для обмена знаниями и опытом в области совершенствования государственной службы».

*Маркос Бонтури,
Директор по госуправлению,
Организация экономического
сотрудничества и развития*



«Астанинский хаб уже доказал свою актуальность, но я хочу сказать, что его актуальность будет только расти по мере того, как мы будем усиливать меры по реализации целей устойчивого развития (ЦУР) и, безусловно, со стороны ПРООН, мы рассматриваем Хаб в качестве одного из основных инструментов для достижения ЦУР».

*Педро Консейсао,
Директор Офиса докладов
о человеческом развитии, ПРООН*

«Основным мандатом Хаба является продвижение системы госслужбы не только в регионе, но и в других частях мира. Поэтому Хаб выполняет огромную работу в целях создания сетей экспертов и продвижения исследований и хороших практик в области госуправления».

*Пан Сук Ким,
Бывший Министр управления персоналом
Республики Корея,
Профессор Университета Йонсей*



«Благодаря Астанинскому хабу, государственные служащие Грузии получили возможность посетить разные страны для обмена опытом и, в свою очередь, мы рады принимать гостей из стран-участниц Хаба у себя. Совместно с Хабом мы провели важные исследования, организовали обучающие туры и конференции и намерены продолжить эту работу. Хаб имеет ясное представление о том, что делает и к чему стремится. Мы уверены в том, что сумеем осуществить наши намерения и сможем улучшить реформы госслужбы».

*Екатерина Кардава,
Руководитель Бюро государственной службы Грузии*



«ASPA сотрудничает с Астанинским хабом госслужбы с начала его основания. Мы успешно провели совместные мероприятия и выпустили научные публикации по вопросам госуправления. Для меня большая честь быть членом Управляющего комитета и Редакционного совета журнала Хаба. Я уверен, вместе мы сможем внести вклад в совершенствование госслужбы».

*Уильям Шилдс,
Исполнительный директор
Американского общества по госуправлению (ASPA)*



«Государственная кадровая служба Кыргызской Республики стояла у истоков создания Хаба. За этот период Хаб превратился в межрегиональную диалоговую площадку, предоставляя возможности поделиться глобальными трендами в сфере государственного управления и обменяться опытом по реформированию и улучшению эффективности деятельности как госорганов, так и системы госслужбы наших стран. По моему мнению, роль Хаба в улучшении профессионализации госслужбы неоценима».

*Бакытбек Сагынбаев,
и. о. Директора Государственной
кадровой службы Кыргызской Республики,
Статс-Секретарь Государственной
кадровой службы Кыргызской Республики*

